

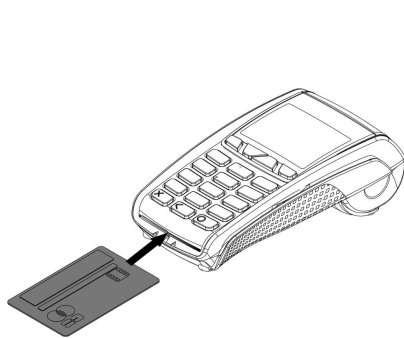


## Tastatur

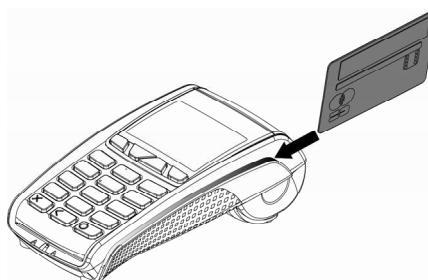
|   |                             |                             |  |  |  |
|---|-----------------------------|-----------------------------|--|--|--|
|   | F1                          | F2                          | F3   | F4   |  |
| <b>Funktionstasten</b>  | ←                           | ↓                           | ↑  | →  | <p>F1 und F4 dienen der Bestätigung einer im Display angezeigten Auswahl. F2 und F3 bieten als Pfeiltasten die Möglichkeit, sich innerhalb der Menüs auf und ab zu bewegen und damit einzelne Menüpunkte anzusprechen.</p> |
| <b>Zifferntasten</b>  | 1                           | 2 <sup>A</sup> <sub>B</sub> | 3 <sup>P</sup> <sub>E</sub>                                | 4 <sup>G</sup> <sub>H</sub>                                |  |
| Die <b>Menütaste</b> öffnet die Menüauswahl.  | 5 <sup>J</sup> <sub>K</sub> | 6 <sup>M</sup> <sub>N</sub> | 7 <sup>P</sup> <sub>Q</sub><br>8 <sup>R</sup> <sub>S</sub> | 9 <sup>V</sup> <sub>W</sub><br>0 <sup>X</sup> <sub>Y</sub> | <p>Mit der <b>Clear-Taste</b> kann die letzte Eingabe korrigiert werden. Für den Papiervorschub diese Taste für ca. 1-2 Sekunden gedrückt halten.</p>  |
| Die <b>Stop-Taste</b> ist eine Lösch-taste, mit der ein Vorgang abgebrochen wird bzw. das Terminal auf den letzten Schritt zurückspringt. | F                           | O                           | .  | .  |  |
|   | Stop                        | Clear                       | OK   |  |  |

**Hinweis:** Zum Ausschalten des Terminals die Tasten und für ca. 2 Sekunden gleichzeitig gedrückt halten. Vorher das Terminal von der Basisstation nehmen. Zum Einschalten das Terminal auf die mit Strom versorgte Basis legen oder die Taste betätigen.

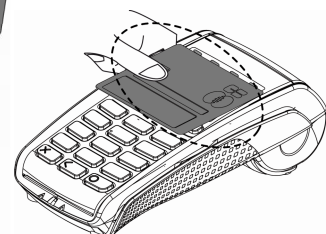
## Karten einlesen



**Chipkarten** werden mit dem Chip nach oben zeigend von vorne in den Chipkartenleser eingeschoben. Die Karte muss bis zum Abschluss des Zahlvorganges im Leser verbleiben.



**Magnetstreifenkarten** werden mit dem Magnetstreifen nach links unten zeigend von hinten nach vorne zügig durchgezogen.

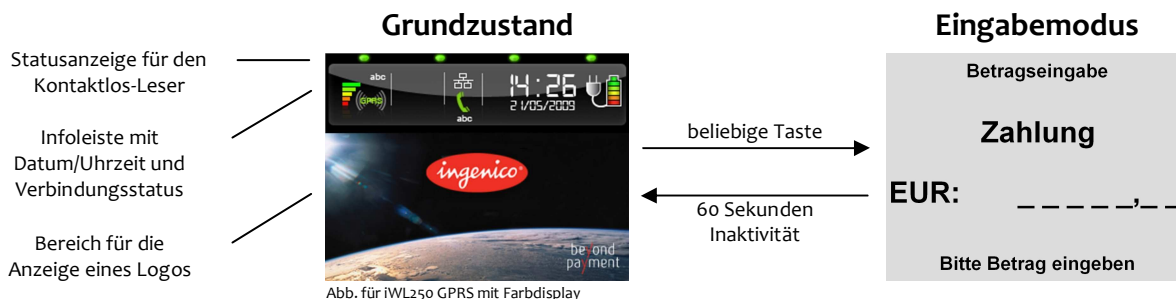


nur iWL250

**Kontaktlose Karten** werden bei Aufforderung in einem Abstand kleiner 4 cm vor das Display gehalten.

# Menüführung / Funktionsaufruf

Das Terminal verfügt über verschiedene Modi, den Grundzustand und den Eingabemodus. Im Grundzustand werden alle Informationen über den Akku, die Signalstärke sowie Datum/Uhrzeit und eine Grafik angezeigt. Das Terminal fällt automatisch nach 60 Sekunden Benutzerinaktivität in den Grundzustand. Um in den Eingabemodus zu wechseln genügt ein Druck auf eine beliebige Taste. Im Eingabemodus lassen sich alle Funktionen des Terminals aufrufen und Zahlungen direkt anstoßen.

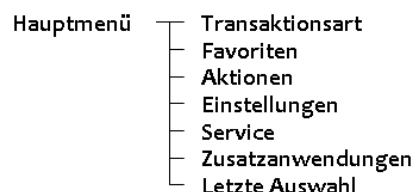


Aus dem Eingabemodus können Menüs und Funktionen auf verschiedene Arten aufgerufen werden:

## 1. Zugang zum Hauptmenü – 1 x F-Taste drücken

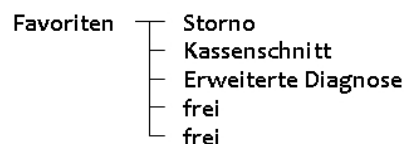
Das Hauptmenü lässt sich aus dem Eingabemodus des Terminals mittels der **F-Taste** aufrufen. Mit den Pfeiltasten ▼ und ▲ wählen Sie den gewünschten Menüpunkt aus und bestätigen mit der OK-Taste. Für die Untermenüs gilt diese Funktionsweise entsprechend.

**Hinweis:** Die Navigationszeile am oberen Rand des Displays zeigt an in welchem Menü Sie sich befinden und wie viele Optionen in diesem Menü zur Auswahl stehen.



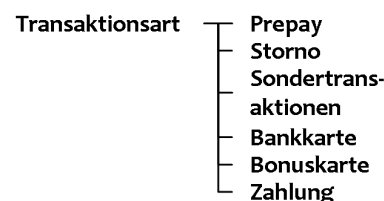
## 2. Direktaufruf Favoriten – 1 x ▼-Taste drücken

Das Favoritenmenü wird durch einmaliges Betätigen der Taste ▼ im Eingabemodus aufgerufen. Es bietet Platz für fünf beliebige Funktionen, die aus diesem Menü direkt gestartet werden können. Wie Funktionen diesem Menü zugeordnet werden können, ist im Handbuch beschrieben. Im Auslieferungszustand sind nebenstehende Favoriten definiert.



## 3. Direktaufruf Transaktionsart – 1 x ▲-Taste drücken

Durch einmaliges Betätigen der Taste ▲ im Eingabemodus öffnet sich das Menü „Transaktionsart“. Dieses Menü bietet schnellen Zugriff auf alle verfügbaren Transaktionsarten. So können z.B. Gutschrift, Storno, Trinkgeldtransaktion u.v.m. unkompliziert gestartet werden.



## 4. Funktionsaufruf über Funktionscode – 2 x F-Taste drücken

Jede einzelne Funktion und auch jedes Menü ist durch einen fest hinterlegten Funktionscode direkt aufrufbar. Drücken Sie dafür im Eingabemodus 2 x die **F-Taste**. Der Funktionscode wird eingegeben und mit der **OK-Taste** bestätigt.

### Wichtige Funktionscodes

|   |                     |    |                           |     |                          |
|---|---------------------|----|---------------------------|-----|--------------------------|
| 1 | Fkt.: Zahlung       | 9  | Fkt: Erw. Diagnose        | 21  | Menü: Bonuskarte         |
| 2 | Fkt.: Storno        | 10 | Menü: Transaktionsart     | 53  | Menü: Freischtaltung     |
| 3 | Fkt.: Gutschrift    | 11 | Menü: Sondertransaktionen | 511 | Fkt.: Display Einstellg. |
| 4 | Fkt.: Kassenschnitt | 12 | Menü: Trinkgeld (TIP)     | 520 | Fkt.: Aut. Kassenschnitt |
| 5 | Fkt.: Kassenbericht | 14 | Menü: Reservierung        | 521 | Fkt.: Passwort ändern    |
| 7 | Fkt.: Belegkopie    | 17 | Menü: Tel. Autorisierung  | 522 | Fkt.: System Info        |

**Hinweis:** Eine Liste aller verfügbaren Funktionscodes kann mithilfe der **Funktion 526** (Hotkeys) vom Terminal gedruckt werden. Starten Sie dafür diese Funktion wie in diesem Punkt beschrieben, geben Sie das Händlerpasswort ein und bestätigen Sie die Abfrage „**Aktuelle Belegung drucken?**“ mit **F1**- oder der **OK-Taste**. Brechen Sie die dann folgende Abfrage „**Bitte gewünschte Taste drücken**“ mit der **STOP-Taste** ab. Eine vollständige Beschreibung der Hotkey-Funktion finden Sie im Handbuch unter [www.ingenico.de](http://www.ingenico.de).

# Passwörter

Zur Verhinderung eines unberechtigten Zugriffs wird der Zugang zu einzelnen Funktionen durch Passwörter reglementiert. Die Werkseinstellung von Kassierer- und Händlerpasswort kann unter Einstellungen > Verwaltung > „Passwort ändern“ angepasst werden.



**Hinweis:** Die voreingestellten Passwörter können je Netzbetreiber variieren! Haben die hier dargestellten Passwörter keine Funktion, erfragen Sie bitte die für Sie gültigen Passwörter bei Ihrem Netzbetreiber.

| Passwortstufe | Bedeutung         | Werkseinstellung        |
|---------------|-------------------|-------------------------|
| 1             | Kassiererpasswort | „ 5 6 7 8 9 „           |
| 2             | Händlerpasswort   | „ 1 2 3 4 5 „           |
| 3             | Technikerpasswort | Nur für Service-Zwecke! |

## Transaktionen



**Hinweis:** Der Zahlungsablauf variiert je nach gewählter Verarbeitungsmethode (Einsatz von Chip bzw. Magnetstreifenkarte) und in Abhängigkeit von den Limits.



**Hinweis:** Unterstützt eine Karte mehrere Zahlverfahren, fragt das Terminal bei manueller, nicht limitgesteuerter Zahlungsauswahl, direkt nach dem Einstecken bzw. Durchziehen der Karte, welches Verfahren der Kunde benutzen möchte. Die Auswahl erfolgt mittels der Pfeiltasten ▼ und ▲ und wird mit der OK-Taste bestätigt.

### Kartenzahlung - Transaktion mit Geheimzahl

| Bediener                   | Bediener/Kunde                    | Kunde                          | Terminal        |   |
|----------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------|---|
| Betrag eingeben + OK Taste | Karte einstecken bzw. durchziehen | Geheimzahl eingeben + OK-Taste | Druckt 2 Belege | 1. Beleg für Händler<br>2. Beleg für Kunden |

### Kartenzahlung - Transaktion ohne Geheimzahl

| Bediener                   | Bediener/Kunde                    | Terminal        |  |
|----------------------------|-----------------------------------|-----------------|--|
| Betrag eingeben + OK Taste | Karte einstecken bzw. durchziehen | Druckt 2 Belege | 1. Beleg für Händler - wird vom Kunden unterschrieben<br>2. Beleg für Kunden |

### Storno - Transaktion ohne Geheimzahl

| Bediener               | Bediener                              | Bediener                                  | Bediener                 | Bediener/Kunde                    | Terminal        |  |
|------------------------|---------------------------------------|---|--------------------------|-----------------------------------|-----------------|--|
| Funktion Storno wählen | Kassiererpasswort eingeben + OK-Taste | Trace-Nr. eingeben oder Letzte bestätigen | Storno-Betrag bestätigen | Karte einstecken bzw. durchziehen | Druckt 2 Belege | 1. Beleg für Händler - wird vom Kunden unterschrieben<br>2. Beleg für Kunden |

### Storno - Transaktion mit Geheimzahl

| Bediener               | Bediener                              | Bediener                                  | Bediener                 | Bediener/Kunde                    | Kunde                                   | Terminal        |   |
|------------------------|---------------------------------------|---|--------------------------|-----------------------------------|---|-----------------|---|
| Funktion Storno wählen | Kassiererpasswort eingeben + OK-Taste | Trace-Nr. eingeben oder letzte bestätigen | Storno-Betrag bestätigen | Karte einstecken bzw. durchziehen | Geheimzahl eingeben + Storno bestätigen | Druckt 2 Belege | 1. Beleg für Händler<br>2. Beleg für Kunden |

### Gutschrift

| Bediener                   | Bediener                            | Bediener                   | Bediener/Kunde                    | Terminal        |  |
|----------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-----------------|--|
| Funktion Gutschrift wählen | Händlerpasswort eingeben + OK-Taste | Betrag eingeben + OK Taste | Karte einstecken bzw. durchziehen | Druckt 2 Belege | 1. Beleg für Händler - wird vom Kunden unterschrieben<br>2. Beleg für Kunden |

### Kartenzahlung - kontaktlos (nur beim iCT250 und in Abhängigkeit vom Netzbetrieb)

| Bediener                   | Kunde                    | Terminal                    | Terminal                                   |
|----------------------------|--------------------------|-----------------------------|--|
| Betrag eingeben + OK Taste | Karte vor Display halten | Gibt akustisches Signal aus | Druckt evtl. Beleg (je nach Konfiguration) |

## Aktionen

### Kassenschnitt

| Bediener                      | Bediener                             | Terminal   |
|-------------------------------|--------------------------------------|--|
| Funktion Kassenschnitt wählen | Händlerpasswort eingeben + OK -Taste | Sendet Transaktionsdaten + druckt Kassenschnittbeleg |

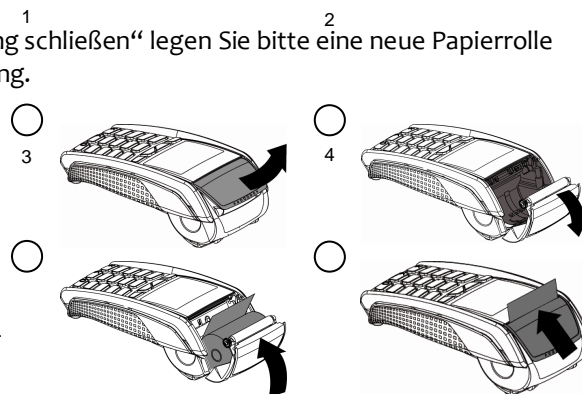
### Belegkopie

| Bediener                   | Bediener                              | Bediener                                  | Terminal          |
|----------------------------|---------------------------------------|---|-------------------|
| Funktion Belegkopie wählen | Kassiererpasswort eingeben + OK Taste | Trace-Nr. eingeben oder letzte bestätigen | Druckt Belegkopie |

## Wechsel der Papierrolle

Bei der Display-Anzeige: „Papier einlegen und Abdeckung schließen“ legen Sie bitte eine neue Papierrolle ein, schließen die Abdeckung und bestätigen den Vorgang.

1. Öffnen Sie den Deckel des Terminals, indem Sie die Klappe nach oben ziehen.
2. Entfernen Sie den Rest der leeren Papierrolle.
3. Legen Sie die neue Papierrolle, wie auf dem Bild ersichtlich, ein.
4. Schließen Sie den Terminaldeckel durch leichtes Drücken, bis dieser hörbar einrastet.



**Hinweis:** Benutzen Sie bitte Papierrollen mit einem Durchmesser von maximal 40mm und einer Breite von 58mm.

## Fehlermeldungen

| Anzeige               | Diagnose/Aktion   |
|-----------------------|---|
| Fataler Fehler!       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bitte rufen Sie die Hotline an.</li></ul>   |
| Karte nicht lesbar    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Die Karte konnte nicht gelesen werden.</li><li>• Die Karte wurde nicht korrekt durch den Kartenleser gezogen.</li><li>➔ Achten Sie auf die korrekte Position der Karte beim Lesevorgang.</li><li>➔ Reinigen Sie den Kartenleser mit einer geeigneten Reinigungskarte.</li></ul> |
| Kartendaten falsch    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Das Terminal hat die Karte anhand ihrer Merkmale nicht erkannt.</li><li>• Das Terminal ist für die Verarbeitung dieser Karte nicht frei geschaltet.</li><li>➔ Stimmen Sie die frei geschalteten Karten mit Ihrem Vertragsunternehmen ab.</li></ul>                              |
| Vorgang abgebrochen   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Fehlerhafte Kartendaten</li><li>➔ Die Zahlung mit dieser Karte ist nicht möglich.</li></ul>   |
| Vorgang nicht möglich | <ul style="list-style-type: none"><li>• Keine Antwort vom Netzbetrieb</li><li>• Abbruch durch Kunden oder Händler</li><li>• Technische Probleme</li><li>➔ Setzen Sie sich bitte mit Ihrer Hotline in Verbindung.</li></ul>  |
| Bitte warten          | <ul style="list-style-type: none"><li>➔ Setzen Sie sich bitte mit Ihrer Hotline in Verbindung.</li></ul>  |
| Bitte warten          | <ul style="list-style-type: none"><li>➔ Wartezeit während systeminterner Vorgänge.</li></ul>  |

Bitte beachten Sie die Hinweise der beiliegenden Installationsanleitung.

## Hotline

Wenn Sie bei Fragen oder Störungen die Hotline anrufen, halten Sie bitte Ihre Terminal-ID (siehe Beleg) bereit.

Ihre Terminal-ID:

Ihr Netzbetreiber: